

1. Kommerzielle Bedingungen 2020

Stundensätze:

Projektleiter	165,00 €/Std.	zzgl. Nebenkosten
Software Entwickler	165,00 €/Std.	zzgl. Nebenkosten
Montage/Installation Hardware	145,00 €/Std.	zzgl. Nebenkosten
Schulung	160,00 €/Std.	zzgl. Nebenkosten
Telefonsupport/Fernwartung	165,00 €/Std.	Abrechnung im 15-Minuten-Takt

Die o.g. Stundensätze gelten für Leistungen im Inland – Auslandsstundensätze auf Anfrage im Projekt. Bei den Stundensätzen gehen wir davon aus, dass die Arbeiten an Normalarbeitstagen (Mo. - Fr.), max. 10 Stunden in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr durchgeführt werden. Notwendige Dienstleistungen in der Zeit zwischen 18 Uhr und 8 Uhr werden mit einem Aufpreis von 25%, Arbeiten an Samstagen werden mit einem Aufpreis von 50 % und an Sonn- oder Feiertagen von 100 % in Rechnung gestellt.

Nebenkosten:

Für erforderliche PKW-Fahrtkosten werden 0,50 € pro gefahrene km berechnet; Bahn-, Flug-, Taxi- und Buskosten nach Anfall. Ab 8 Stunden/Tag berechnen wir pauschal 45,00 € Tagesspesen zzgl. evtl. notwendiger Übernachtungskosten. Für Fahrzeiten beträgt der Stundensatz 135,00 €/ Std. Die o.g. Nebenkosten gelten für Reisen im Inland – Auslandsreisekosten auf Anfrage im Projekt.

Zahlungsbedingungen:

Preise für Portaltarife, AddOn's, Hosting und Softwarepflege:
Zahlung zu Beginn der Zahlungsperiode

Zahlungsplan für einmalige Lizenz- und Pauschalpreise:
50 % bei Auftragserteilung
50 % nach Lieferung / Installation
spätestens jedoch 8 Wochen nach Meldung der Lieferbereitschaft.

Dienstleistung, Signaturkomponenten:
Zahlung monatlich bzw. sofort nach Lieferung

Rechnungen sind zahlbar mit einer Fälligkeit von 8 Tagen nach Rechnungserhalt rein netto ohne Abzug, zuzüglich der geltenden MwSt.

Softwarepflege: 1,65 % / Monat für erworbene Lizenzen, basierend auf dem Lizenzlistenpreis
1,5 % / Monat für kundenspezifische Erweiterungen, basierend auf Softwareentwicklungskosten

Lieferzeit: Die Lieferung erfolgt nach Abstimmung.

Bindefrist: Es wird erst bindend mit unserer Auftragsbestätigung.

Alle genannten Preise sind Nettopreise.

Grundsätzlich übersenden wir Rechnungen in elektronischer Form per eMail bzw. stellen wir Ihnen diese in unserem InfoCenter zur Verfügung. Sofern uns keine Einzugsermächtigung vorliegt oder kein Kauf über unseren Webshop mit Online-Zahlung erfolgte, berechnen wir pro Rechnung eine Bearbeitungsgebühr von 4,90 €. Die angegebenen Aufwendungen und/oder Kosten beziehen sich auf den spezifizierten Leistungsumfang. Werden nur Teile des Angebotes beauftragt, behalten wir uns eine Preisanpassung vor. Im Projektverlauf können sich durch geänderte Anforderungen, Funktionalitäten, Vorgaben oder Randbedingungen Mehr- oder Minderaufwendungen ergeben, die nach nachgewiesenem Aufwand abgerechnet werden. Zu erwartende Mehrkosten werden generell vom Auftragnehmer nach Bekanntwerden dem Auftraggeber angezeigt und vom Auftraggeber vor Ausführung genehmigt, es sei denn, dass die aktuelle Projektsituation eine sofortige Reaktion notwendig macht. In diesem Fall wird der Auftragnehmer nach bestem Wissen und Gewissen die sofort notwendigen Arbeiten durchführen und dies unverzüglich dem Auftraggeber anzeigen. Ergänzend gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://www.axians.de/de/agbs/>) soweit im Angebot keine abweichenden Festlegungen dazu bestehen. Das Angebot nebst Anlagen ist unser geistiges Eigentum und darf ohne unsere Einwilligung weder dritten Personen zugänglich gemacht, noch vervielfältigt oder missbräuchlich verwertet werden.

2. Support

Wir bieten für die Benutzer des Produktes eine Servicehotline an. Die Nutzung für Fehler und Störungen, die durch die Axians IT Solutions GmbH verursacht wurden, ist kostenfrei. Für alle anderen Themen fallen Nutzungsentgelte nach Aufwand an. Unser Support teilt Ihnen mit, ab wann Kosten anfallen und übersendet Ihnen eine Kostenübernahmeerklärung. Die Abrechnung der Supportleistungen erfolgt im 15-Minuten-Takt zum Preis von 41,25 €.

Alternativ steht von Mo-Fr 8:00 bis 17:00 Uhr die kostenpflichtige Benutzer – Hotline

Tel: 0900 – 1 00 09 06 (kostenpflichtig - Einwahl via Festnetz 2,99 EUR/min / Kosten für die Einwahl via Mobilnetz können abweichen) zur Verfügung.

Zu vergünstigten Konditionen können Sie bei uns Supportverträge abschließen, die Stundenkontingente beinhalten.

Servicezeiten: Mo-Fr / 8:00 – 17:00 Uhr über Tel. 0731 1551 177