

**Kennwort-Änderung** siehe nächste Seite

## Support – Anfragen über

E-Mail-Adresse: [support@basalt.de](mailto:support@basalt.de)

Telefon: 0 26 44 / 56 3 – 56 3

[Link auf das eANVportal® Benutzerhandbuch](#)

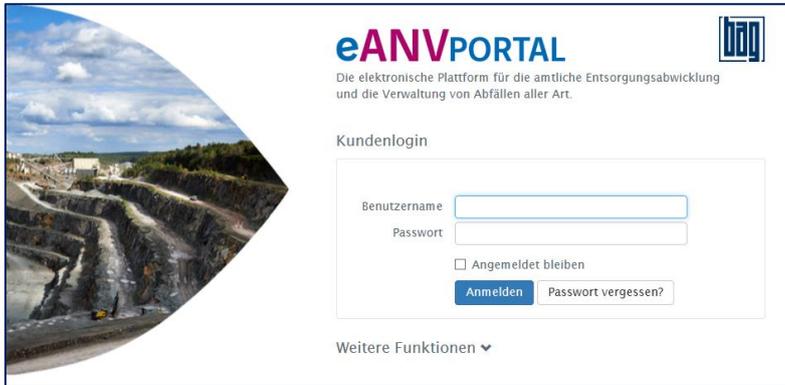
## BAG-Intern

Präsentationen aus den 02.2017er Schulungen in im Sharepoint unter [\[Link\]](#)

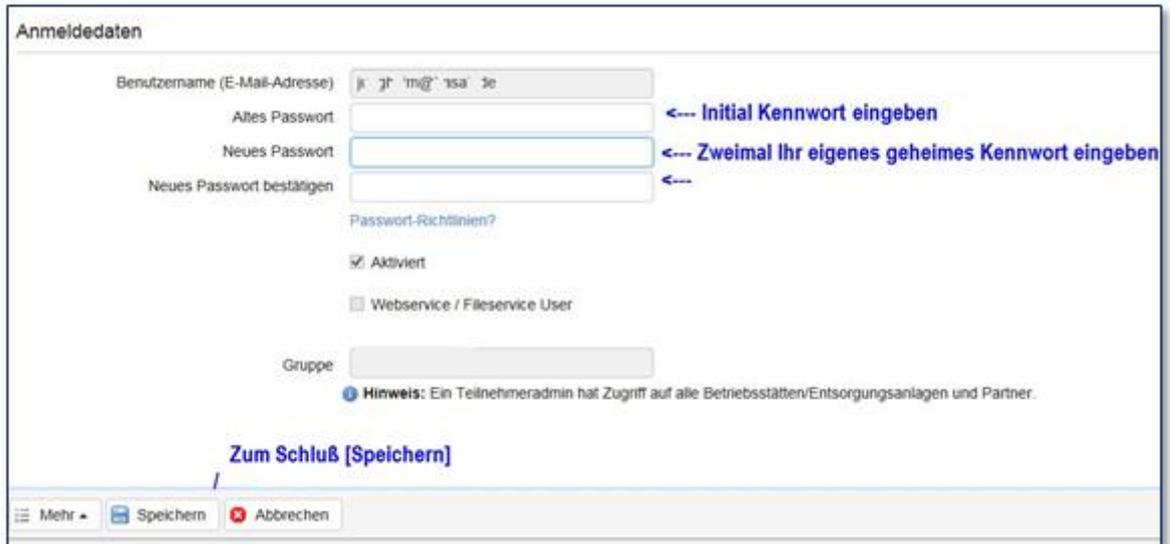
FAQ im Ticket-System unter [\[Link\]](#)

# Kennwort-Änderung

1. Bei Erstanmeldung: Anmelden mit E-Mail-Adresse und (Initial)-Kennwort



2. Nach der Anmeldung **zuerst** eine behördliche Nummer aus der Liste auswählen.
3. (Initial)-Kennwort ändern:
  - Im Menü unter [System] – [Benutzerprofil]
  - bzw. bei Erstanmeldung wird vom System automatisch beim Anklicken irgendeiner Funktion zum Kennwort-Ändern aufgefordert.
4. Bitte wie folgt Ihr Kennwort ändern, auch das neue Kennwort muss bestimmten Regeln entsprechen: 8stellig, Muss ist: zumindest je eine Zahl, ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und ein Sonderzeichen.



Zum Schluss [Speichern]

5. Ggf. bei ersten **Stapel+**-Nutzung unter Register [Erweitert] [Webservice-URL:] „https://eanv.basalt.de/basalt-ws“ eintragen